

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

дата

Индивидуальный предприниматель Марченко Эльмира Мирзоевна (ИНН: 231127866622, ОГРНИП: 318237500118938), именуемая в дальнейшем “Исполнитель”, предлагает любому право- и дееспособному физическому, либо юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Клиент”, а вместе именуемые “Стороны” заключить Договор на возмездное предоставление репетиторских Услуг в области коррекции речевых и интеллектуальных нарушений (логопедии) и обучения чтению, информация о которых размещена на Сайте <https://mylogoped.online/> и <https://mylogoped.online/oferta>.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Клиента, предусмотренные настоящим Договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. Публичная оферта (далее – Оферта, Договор) – данный документ, размещенный на Сайте с доменным именем на странице <https://mylogoped.online/oferta>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми другими способами.

1.2. Акцепт Оферты – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа, осуществляемое в порядке, предусмотренном п.3.1. Оферты.

1.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Марченко Эльмира Мирзоевна ИНН 231127866622, . ОГРНИП 318237500118938, предоставляющий Услуги Клиенту на условиях настоящей Оферты, заключенной путем ее акцепта.

1.4. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mylogoped.online>.

1.5. Услуги – оказание на возмездной основе репетиторских Услуг (проведение занятий) в области коррекции речевых и интеллектуальных нарушений (логопедии) и обучения чтению в форме репетиторства **в период подписки** в дистанционном формате с помощью платформ видеоконференцсвязи **Skype, Zoom**. Услуги оказываются по запросу Клиента при условии наличия свободного преподавателя-логопеда, преподавателя чтения, посредством дистанционной коммуникации Клиента с преподавателем-логопедом в процессе проведения занятия

1.5.1. Услуги в области логопедии включают в себя:

1.5.1.1. Коррекция нарушений речи при наличии следующих проблем/диагнозов:

- дислалия;
- дизартрия 1 и 2 степени;
- связная речь;

- боковой сигматизм;
- постановка звуков;
- стертая дизартрия;
- грамматический строй речи;
- ментальные нарушения;
- гипотонус мышц языка;
- ЗПРР;
- ФФН;
- ОНР 3 и 4 степени;
- ЗПР;
- РАС.

1.5.1.2. Постановку, автоматизацию и дифференцию звуков;

1.5.1.3. Формирование четкости произношения, скорости речи, склонение слов по падежам, числам и родам.

1.5.2. Формирование навыков чтения, обучения чтению – включают в себя:

- формирование зрительного образа буквы;
- развитие графомоторных навыков;
- обучение соединению букв между собой;
- развитие творческого воображения;
- расширение знаний об окружающем мире, исходя из объективной реальности ребенка;
- обучение установлению причинно-следственных связей;
- развитие логического мышления;
- формирование навыка осмысленного чтения на уровне текста;
- расширение и систематизация словарного запаса;
- развитие навыка критического мышления;
- формирование навыка пересказа;
- развитие эмоционального интеллекта (анализ ситуаций).

1.6. Заказ — оформленный на Сайте запрос Клиента на предоставление Услуг, содержащий имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты Клиента. Клиент несет ответственность за указание правильных и достоверных данных при заполнении формы Заказа на Сайте.

1.7. Клиент — любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие настоящую Оферту. Клиент является физическим лицом законным представителем (родителем, законным опекуном или попечителем) несовершеннолетнего и заключает Договор с целью оказания услуг непосредственно несовершеннолетнему, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, законный представитель принимает условия Договора и несет ответственность за надлежащее использование услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Соглашения.

1.8. Обучающийся – несовершеннолетний, непосредственно пользующийся услугами. В случае недостижения обучающимся возраста 8 лет, Клиент либо иной законный представитель обучающегося обязан присутствовать при проведении Урока.

1.9. Бесплатное диагностическое занятие - занятие продолжительностью до 30 минут, проводимое дистанционно с использованием платформ видеоконференцсвязи **Skype, Zoom**, на котором преподаватель либо логопед определяет потребности Обучающегося, на занятии по речи проводит диагностику речи, на занятии по чтению оценивает навыки чтения и дает Клиенту рекомендации по дальнейшим занятиям. Время проведения бесплатного диагностического занятия согласовывается Исполнителем и Клиентом по телефону или электронной почте либо и использованием мессенджеров. Не менее, чем за 10 минут Исполнитель направляет Клиенту

напоминание о начале урока и в назначенное время урока - ссылку на конференцию в Zoom либо логин Исполнителя для видеозвонка в Skype.

1.10. Занятие - дистанционное занятие, проводимое с использованием платформ видеоконференцсвязи **Skype, Zoom**, по графику, согласованному Клиентом и Исполнителем **в период подписки**. Продолжительность одного дистанционного занятия с преподавателем-логопедом составляет 30 минут, с преподавателем чтения – 40 минут. Не менее, чем за 72 часа до момента начала занятия по телефону, указанному Клиентом в Заказе. За 60 минут до начала занятия Исполнитель направляет на адрес электронной почты Клиента, указанной в Заказе, ссылку на конференцию в Zoom либо логин Исполнителя для видеозвонка в Skype.

1.11. Пакет услуг - оплаченный Клиентом пакет из 5, 10, 15, 25 либо из 50 занятий. По соответствующему пакету услуг может получать Услуги и присутствовать на занятиях только один Обучающийся. Замена Обучающегося в период подписки по пакту услуг не допускается. Для оказания услуг двум и более Обучающимся Клиент оплачивает соответствующее количество пакетов услуг.

1.12. Период подписки - период, в который возможно использование пакета услуг, составляет 12 календарных месяцев с даты оплаты услуг, а при оплате услуг в рассрочку с даты совершения первого платежа.

1.13. Правообладатель — лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

1.14. Персональные данные — информация, относящаяся к Клиенту, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

1.15. Обработка персональных данных — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.16. Индивидуальная ссылка — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Услуге однократно или ограниченное количество раз.

1.17. Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Клиента, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

1.18. Материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, презентаций, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Клиенту, Обучающемуся платных Услуг в виде проведения индивидуальных дистанционных занятий, а Клиент обязуется оплатить Услуги согласно выбранного пакета Услуг и использовать оплаченные Услуги в течение периода подписки.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем по согласованному с Клиентом расписанию.

2.3. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг, форма регистрации и другая значимая информация об Услуге публикуются на сайте по адресу:

<https://mylogoped.online/>

<https://price.mylogoped.online/new1>

<https://price.mylogoped.online/1>

<https://price.mylogoped.online/corp>

<https://price.mylogoped.online/new>

2.4. Клиент самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения и способом доставки. По итогам ознакомления с информацией Клиент обязуется выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт.

2.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Клиенту путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронный почты, в мессенджеры WhatsApp, Skype, Telegram, и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона Клиента. При этом Клиент обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.6. Репетиторские Услуги не являются образовательными и не подлежат лицензированию.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий:

3.1.1. Прохождение бесплатного диагностического занятия

3.1.2. Выбора пакета услуг и периода подписки на сайте <https://price.mylogoped.online/>

3.1.3. Предоплата в форме 100% оплаты Услуг Исполнителя либо в форме внесения первого платежа в случае согласования Сторонами условия о рассрочке.

3.2. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Клиентом и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

3.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием платформ видео-конференц связи Zoom и Skype и полностью соответствует возможности Клиента пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. А также Клиент имеет необходимое оборудование и программное обеспечение для получения Услуг.

3.4. Клиент соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Клиентом Договор, и они вступают в силу в течение 5 (пяти) дней с момента публикации изменений на Сайте. При этом на Клиента, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения в части изменений условий оплаты услуг не распространяются до истечения периода подписки.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Для получения Услуг Клиент должен оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте, для прохождения бесплатного диагностического занятия.

4.2. В течение 2 дней с момента оформления Заказа Исполнитель согласовывает с Клиентом дату и время проведения бесплатного диагностического занятия.

4.3. После проведения бесплатного диагностического занятия и получения рекомендаций по выбору пакета услуг Клиент выбирает пакет услуг

- 4.4. Для оплаты выбранного пакета услуг Исполнитель направляет Клиенту ссылку на страницу оплаты на адрес электронной почты, указанный при размещении Заказа.
- 4.5. В течение 5 (пяти) дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель согласует с Клиентом регулярное расписание занятий в течение периода подписки по соответствующему пакету услуг.
- 4.6. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Клиентом. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Клиентом. Клиент не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.
- 4.7. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Клиентом Услуги.
- 4.8. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Клиент обязуется ознакомиться с описанием Услуг на Сайте.
- 4.9. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Клиента, по которому не указаны данные, указанные в п. 4.1. настоящего Договора.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц.
- 5.2. Закрепление Клиента за Преподавателем (преподавателем-логопедом либо преподавателем чтения) Исполнителя для проведения Занятий осуществляется в течение 72 часов с момента оплаты. При этом Исполнитель вправе заменить Преподавателя в течение периода подписки без согласования с Клиентом и без выплаты какой-либо компенсации. Если Клиент не согласен с заменой Преподавателя, уплаченные средства не возвращаются.
- 5.3. В указанный в п. 5.2. срок Стороны согласуют расписание занятий на период подписки, оплаченный Клиентом.
- 5.4. Исполнитель вправе без дополнительного предупреждения Клиента производить аудио и видеозапись Занятий, в том числе бесплатных диагностических занятий, в целях контроля качества проведения занятий и использования видеозаписей для разрешения споров.
- 5.5. Если в установленное расписанием время начала занятия, бесплатного диагностического занятия, преподавателю не удаётся связаться с Клиентом, преподаватель направляет уведомление на адрес электронной почты клиента или посредством мессенджера (вотсап). Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Клиентом, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.
- 5.6. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Клиент не получил сообщения Преподавателя и Клиенту не удается связаться с преподавателем, то Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю WhatsApp по номеру +79119114978 Звонки по горячей линии +74996382978. Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Клиента время.
- 5.7. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Клиент не подаст в Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя mylogoped@mylogoped.top
- 5.8. Клиент вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 4 (восемь) (четыре) часа до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Клиентом означает, что Клиент согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Клиент пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Клиент может отменить или перенести не более 2 (двух) занятий в месяц. Перенести занятие можно только на свободное время, доступное для переноса в расписании преподавателя.

5.9. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Клиента, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

5.10. Если Клиент, при наличии положительного баланса в пакете оплаченных занятий желает прервать занятия сроком более, чем на две недели, то Исполнитель вправе заменить преподавателя-логопеда или преподавателя чтения, закрепленного за Клиентом, а также согласовать с Клиентом новый график обучения.

5.11. При приобретении Клиентом нового пакета услуг Исполнитель вправе заменить преподавателя-логопеда или преподавателя чтения, закрепленного за Клиентом, а также согласовать с Клиентом новый график обучения.

5.12. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.

5.13. Содержание Занятия Исполнителем самостоятельно и должно соответствовать описаниям, представленным на Сайте. Клиент не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Занятия.

5.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. При этом Услуги считаются принятыми Клиентом по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуг в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

5.15. Клиент самостоятельно обеспечивает себя и Обучающегося оборудованием, необходимым для получения Услуг. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Клиента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. после оплаты предоставить Клиенту доступ к выбранной Услуге согласно указанной на Сайте программе, включая порядок доступа. Доступ к Услуге предоставляется на платформах видео-конференц связи Zoom и Skype в течение периода подписки

6.1.2. указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;

6.1.3. организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Клиентом видом Услуги в срок, указанный на Сайте, или предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.1.4. отвечать на вопросы Клиента по ходу оказания Услуг;

6.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора;

6.1.6. рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора;

6.1.7. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Клиента. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом;

6.1.8. предоставить Клиенту по его запросу информацию об условиях оказания Услуг.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте;

6.2.2. прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

6.2.3. включить адрес электронной почты Клиента в список почтовой рассылки новостей Сайта. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения

рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме;

6.2.4. обрабатывать Персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях, способами и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и Политикой конфиденциальности;

6.2.5. в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте;

6.2.6. использовать на Сайте технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об IP-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента и обрабатывается Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности;

6.2.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

6.2.8. требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги;

6.2.9. временно приостановить оказание Клиенту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам, на время устранения таких причин;

6.2.10. закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения Клиентом правил поведения, установленных на Сайте и указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Клиентом ненормативной лексики, в том числе онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в соцсетях Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, попытки хакерских атак, факт нарушения Клиентом авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя;

6.2.11. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;

6.2.12. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу <https://mylogoped.online/oferta> не менее чем за 5 (пять) дней до их введения в действие;

6.2.13. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Клиента;

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе однократное нарушение Клиентом п. 6.3.9 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Клиентом правил, установленных п. 6.3.3 – 6.3.13. настоящего Договора, совершенное неоднократно;

6.2.14. Отказывать в оказании Услуги, если Клиент не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Исполнителя не поступила сумма оплаты).

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. подробно ознакомиться с условиями настоящего Договора и внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях предоставления;

6.3.2. выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты;

- 6.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Клиентом в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Клиентом данных в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;
- 6.3.4. оплатить Услугу на условиях 100% предоплаты либо на условиях рассрочки платежа;
- 6.3.5. не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне;
- 6.3.6. согласовать с Исполнителем сроки оказания Услуг;
- 6.3.7. использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и данный Договор;
- 6.3.8. соблюдать права и свободы третьих лиц;
- 6.3.9. соблюдать авторские права Исполнителя, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Услуги, размещенные на Сайте;
- 6.3.10. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;
- 6.3.11. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;
- 6.3.12. использовать любые Материалы, полученные от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, только в личных целях и не передавать третьим лицам;
- 6.3.13. не использовать в каких-либо коммерческих целях Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг, а именно не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать;
- 6.3.14. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, и другими изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

6.4. Клиент имеет право:

- 6.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;
- 6.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 6.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг;
- 6.4.4. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;
- 6.4.5. направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых Услуг в сроки и порядке, предусмотренных разделами 5, 8 и 12 Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными на Сайте. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.
- 7.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Услугам.
- 7.3. В случае согласования Сторонами рассрочки оплаты пакета услуг путем разделения стоимость соответствующего пакета услуг на два платежа по 50% от стоимости пакета услуг, при этом внесение первого платежа дает право на использование 40% занятий, входящих в пакет услуг, а если 40% от занятий, выходящих в пакет услуг не дают целого числа, то количество занятий, которые Клиент вправе использовать после внесения первого платежа округляется в меньшую сторону до целого числа. Второй платеж должен быть осуществлен Клиентом не позднее даты использования 40% занятий, входящих в пакет услуг.
- 7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

-банковской картой по индивидуальной ссылке на оплату

-с помощью системы платежей PayPal

-с помощью сервиса электронных платежей ЮMoney.

7.5. Оплата Услуг производится Клиентом в валюте Российской Федерации с помощью сервиса электронных платежей ЮMoney. Платеж считается произведенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Клиент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Счета на оплату. Запрос на выставление Счета на оплату оформляется Клиентом, после чего Исполнитель в срок 3 дней выставляет Клиенту счет, направив его на электронную почту Клиента. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

7.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.8. Клиент самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

7.9. При оплате Услуг Клиент вправе воспользоваться скидками или проводимой акцией и осуществить частичную оплату посредством предоставленных Исполнителем акций или скидок. Клиент соглашается с тем, что правила проводимых акций или скидок устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Информация о проводимых акциях и доступных скидках, а также условиях их начисления и предоставления оговариваются Исполнителем на Сайте без уведомления Клиента и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.10. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу: <https://mylogoped.online/oferta>. При этом стоимость ранее оплаченных Клиентом Услуг не подлежит изменению.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Клиента, подписанного собственноручно и направленного на mylogoped@mylogoped.top.

8.2. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Клиента, не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Клиента, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

8.3. Клиент вправе направить Исполнителю требования о возврате уплаченных за Услуги денежных средств в порядке, предусмотренном п.8.4. настоящего Договора.

8.4. Исполнитель по требованию Клиента рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу только если такие требования предъявлены в связи с отсутствием результата занятий, установленного в п. 8.8 настоящего Договора.

8.5. Требование Клиента о возврате денежных средств должно быть написано Клиентом лично с обязательным указанием:

фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата;

причины возврата.

8.6. Заявление Клиента о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

8.7. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления требования Клиента о расторжении Договора и

возврате денежных средств, возвращаются на счет Клиента, с которого производилась оплата Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

8.8. Исполнитель гарантирует возврат денежных средств в случае:

8.8.1. Если по занятиям с преподавателем логопедом по истечению 50 занятий (пройдены полностью 3 этапа - Постановка звука - Автоматизация - Дифференциация) На Один Звук и нет результата не по одному из этапов.

8.8.2. Если по занятиям с преподавателем по чтению по истечению 50 занятий (пройдены полностью 2 модуля - Модуль 1 "Азбука" (состоит из 25 занятий) Модуль 2 "Читаю. Понимаю." (состоит из 25 занятий)) обучающийся не может использовать алфавит хотя бы в одних из моментов (слога/слова/ предложения).

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Клиент обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. Использование Сайта ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

9.5. Приобретение Услуг не предоставляет Клиенту право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности:

10.2.1. За неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Клиентом, в этом случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

10.2.2. За несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта ожиданиям Клиента, за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме.

10.2.3. За перерывы в работе Сайта и/или Zoom, Skype (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Клиента при пользовании сайта и/или платформ видео конференц связи

10.2.4. За невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Клиента, неоплатой Клиентом услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Клиентом услуг по Договору.

10.2.5. Ответственность за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

10.3. Клиент несет ответственность:

10.3.1. за правильность и своевременность производимых им платежей.

10.3.2. за личное участие и присутствие, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением и оказанием других Услуг.

10.4. В случае нарушения Клиентом исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

- на взыскание с Клиента штрафа в размере 50000 (пятидесяти тысяч) рублей.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Клиента по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

10.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

10.9. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Клиента.

10.10. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Клиентом других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

11.1. Клиент дает Исполнителю свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые предоставлены Клиентом при Заказе Услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон). Правила сбора и обработки персональных данных Исполнителем указаны в Политике конфиденциальности.

11.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Клиенте:

- для обратной связи с Клиентом;
- исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- информационной рассылки новостей Сайта с согласия Клиента на электронную почту Клиента;
- рассмотрения вопроса о возврате денежных средств за обучение и предоставления других Услуг.

11.3. Получение рассылки новостей Сайта является добровольным. Клиент может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом им письме. В этом случае адрес электронной почты Клиента будет автоматически удален из подписной базы рассылки.

11.4. Персональные данные Клиента могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

11.5. Клиент вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту mylogoped@mylogoped.top.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

12.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

12.3. Претензия направляется Клиентом на электронный адрес Исполнителя, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказного письма с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Клиентом.

13.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте: за 5 (пять) дней до вступления таких изменений в силу.

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

13.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

13.4.1. нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;

13.4.2. распространение информационных материалов, полученных при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

13.4.3. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

13.5. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

13.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Клиента Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные за Услуги денежные средства за вычетом стоимости уже оказанных Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с

момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении Договора.

13.7. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя при отсутствии виновных действий либо нарушений Договора Клиентом Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные за Услуги денежные средства в полном объеме за вычетом комиссий банков и платежных систем. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с момента получения Клиентом письменного уведомления о прекращении Договора.

13.8. Срок возврата денежных средств Клиенту при расторжении договора не должен превышать 10 дней.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.3. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

14.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: mylogoped@mylogoped.top,

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.

15. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
МАРЧЕНКО ЭЛЬМИРА МИРЗОВНА

Юридический адрес: 350900, РОССИЯ, МОСКВА ул Большая Черемушкинская, 34
ИНН 231127866622

ОГРН 318237500118938

Расчетный счет 40802810400000510795

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974